

Dažniausiai užduodami klausimai (D.U.K.)

1. Ar nuomojantis prekę reikia palikti užstatą?

Ne, užstato palikti nereikia.

2. Ar nuomojama priemonė yra higieniška?

Kaskart gražinus priemonė ji yra išvaloma ir dezinfekuojama prieš pakartotinį išdavimą.

3. Kaip gražinti priemonę pasibaigus nuomos periodui?

Priemonę, pasibaigus nuomos periodui, nuomininkas turi gražinti savo jėgomis adresu A.Vivulskio g. 12D, Vilniuje (darbo dienomis 8:00 – 17:30). Pagal pageidavimą, prekę gali paimti iš jūsų kurjeris (paslauga mokama).

4. Koku būdu galiu apmokėti už nuomą?

Galimi trys mokėjimo būdai: grynaisiais nuomos vietoje A. Vivulskio g. 12D, Vilniuje; grynaisiais kurjeriui gavus nuomojamą priemonę; bankiniu pavedimu pagal atsiųstą išankstinę sąskaitą.

5. Kokie dokumentai reikalingi nuomos sutarties sudarymui?

Sutarčiai sudaryti yra reikalingas asmens tapatybę patvirtinantis dokumentas – asmens tapatybės kortelė, pasas ar naujo pavyzdžio vairuotojo pažymėjimas.

Jeigu priemonę nuomoja juridinis asmuo, reikia pateikti įgaliojimą.

6. Kaip galiu pratęsti nuomos sutartį?

Likus penkioms darbo dienoms iki nuomos sutarties pabaigos jūs turite pranešti telefonu +370 5 265 0000 arba el. paštu uzsakymai@kid-man.eu arba atvykus tiesiogiai adresu A.Vivulskio g. 12D, Vilniuje apie savo sprendimą gražinti nuomojamą priemonę ar pratęsti nuomos sutartį. Pasirinkus sutarties pratęsimą, turite apmokėti už ateinantį nuomos periodą.

7. Kartu su priemone negavau naudojimo instrukcijos?

Priemonių naudojimo ir priežiūros instrukcijas galite peržiūrėti ir atsispausdinti oficialioje svetainėje www.kid-man.lt. Nesant galimybei, galite atvykti adresu A. Vivulskio g. 12D, Vilniuje, kur gausite instrukciją popierine forma nemokamai.

8. Ką daryti, jei nuomojama prekė buvo sugadinta?

Techniškai netvarkingos priemonės naudojimas gali būti pavojingas. Kilus abejonėms dėl priemonės techninės būklės nedelsdami skambinkite telefonu +370 5 265 0000 arba atvykite su nuomojama priemone adresu A. Vivulskio g. 12D, Vilniuje. Nustačius, kad prekė sugadinta dėl vartotojo kaltės, remonto išlaidos tenka nuomininkui.

9. Ką daryti, jei gauta nuomojama priemonė sugadinta?

Techniškai netvarkingos priemonės naudojimas gali būti pavojingas. Kilus abejonėms dėl priemonės techninės būklės nedelsdami skambinkite telefonu +370 5 265 0000 arba atvykite su nuomojama priemone adresu A. Vivulskio g. 12D, Vilniuje. Priemonė bus pakeista kita, techniškai tvarkinga.

10. Ar galima nutraukti nuomos sutartį nepasibaigus nuomos periodui?

Taip, galima. Tačiau sumokėta suma už minimalų nuomos periodą negražinami.

11. Ar galiu pratęsti lovos nuomą 2-3 dienoms?

Ne, minimalus lovos nuomos laikas 30 dienų.

12. Kas bus, jei aš negalėsiu gražinti prekės nurodytą dieną?

Jei jūs negalite gražinti prekės savo jėgomis, praneškite. Suorganizuosime prekės paėmimą iš jūsų namų (prekės gražinimas kurjerių pagalba - 5Eur) Už kiekvieną pradelstą dieną nuomotojas gali skaičiuoti delspinigius 0.5% per dieną nuo bendros prekės vertės.

Часто задаваемые вопросы

1. Нужен ли залог для аренды?

Нет, залог не нужен.

2. Вы дезинфицируете/чистите ваши технические средства?

Да, каждый наш продукт после использования его клиентом тщательно дезинфицируется и чистится.

3. Куда я должен возвращать товар по истечению срока аренды?

Товар должен быть возвращен по адресу Tērbatas iela 74 (рабочее время с 9:00 – 17:00), или же с помощью курьера (зависит от плана, который выбрал клиент).

4. Как я могу оплатить аренду товара?

Оплата осуществляется одним из трех способов:

Наличными деньгами в магазине на улице Brīvības iela 224.

Наличными деньгами через курьера (зависит от плана).

Предварительно перечислив деньги на банковский счет.

5. Нужны ли мне какие-то документы, чтобы арендовать товар?

Да. Для того, что бы мы могли предоставить вам товар в аренду, вам необходимо предъявить работнику паспорт, ID карточку или водительские права нового вида, которые будут отсканированы и добавлены к договору.

6. Что мне делать, если я хочу продлить аренду?

Вам необходимо заранее (за 5 рабочих дней до окончания срока аренды) позвонить по одному из номеров (26445008 или 66181885) арендатора или написать по электронной почте (info@kid-man.lv) и сообщить о сроке продления аренды, а также оплатить его.

7. Мне не выдали инструкцию по эксплуатации товара. Где мне взять новую?

Вы всегда можете скачать ее на нашем официальном сайте www.kid-man.lv или же получить ее в нашем магазине по адресу Brīvības iela 224.

8. Что делать, если арендуемый мною товар сломался?

Вы должны позвонить по телефону (26445008 или 66181885) и привезти товар к нам в офис по адресу Бривибас 224 или вызвать по телефону мастера, который приедет к вам в назначенное время. Цены за ремонт указаны в договоре.

9. Что делать, если у меня оказался бракованный товар?

Если ваш товар оказался бракованным, то в течении двух дней после подписания договора вы должны вернуть его в магазин, после чего мы меняем его на исправный.

10. Если я взял в аренду товар, а через некоторое время он стал мне не нужен и я решил расторгнуть договор, вернут ли мне деньги за неиспользованные дни?

Нет, деньги взимаются за минимальный/продленный срок аренды и не возвращаются.

12. Могу ли я продлить срок аренды кровати на 2-3 дня?

Нет, минимальный срок продления аренды кровати – 30 дней.

13. Что будет, если я не смогу вернуть товар в назначенный день?

Если вы не возвращаете товар вовремя, то арендодатель забирает товар сам или с курьером, а вам будет выставлен счет. За каждый задержанный день арендодатель может выставить штраф, который составляет 0,5% за день от общей стоимости товара.